

 CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	Gerencia de Cumplimiento y Consultoría	Código: SGI-PL-305-0039 Fecha: 18-05-2026 Versión: 0 Elaboró: Carla Barrera F.
	Gerencia de Desarrollo	

PRODUCTO Y DESARROLLO

POLÍTICA DE COOKIES

Dueño de la Información	Dueño del Proceso	Dueño del Sistema	Dueño del Riesgo	Clasificación de Información
Subgerente de Mejora Continua	Subgerente de Mejora Continua	Gerente General	Gerente de Cumplimiento y Consultoría	Público



CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	3
2	OBJETIVO.....	3
3	REFERENCIAS	3
3.1	Referencias Normativas	3
3.2	Referencias Documentales Internas	4
4	CONCEPTO DE COOKIES.....	5
5	COOKIES USADAS EN ESTE SITIO WEB	5
5.1	Cookies Técnicas	6
5.2	Cookies de Análisis	6
5.3	Publicitarias	7
5.4	De publicidad comportamental.....	7
5.5	Cookies Funcionales	7
6	COMO CONTROLAR Y ELIMINAR COOKIES	8
6.1	Herramientas de consentimiento.....	8
6.2	Usando tu navegador	8
6.3	Cookies que han sido instaladas anteriormente.....	9
7	EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.....	9
8	CONTROL DE VERSIONES.....	10

1 INTRODUCCIÓN

Para el correcto funcionamiento de www.ecertla.com y para proveer a nuestros visitantes y clientes una mejor experiencia de navegación y una adecuada oferta de productos y servicios, utilizamos cookies que se descargan y almacenan en su equipo con la finalidad de recordar sus preferencias de navegación, optimizar nuestro sitio y simplificar su uso.

Esta política le proporciona información sobre las Cookies utilizadas en www.ecertla.com y como controlarlas, con independencia del dispositivo que utilice para acceder a él.

Esta política forma parte integral de la Política de Tratamiento de Datos Personales (MIN-PL-304-0002) y tiene por objeto garantizar la transparencia, seguridad y licitud del tratamiento de datos personales efectuado mediante el uso de cookies.

2 OBJETIVO

Establecer los lineamientos generales para informar de manera clara, transparente y oportuna a los usuarios de las páginas web de ECERT, respecto del uso de cookies y tecnologías similares, identificando sus finalidades, tipos, mecanismos de consentimiento, control y eliminación, con el fin de resguardar la privacidad de los titulares de datos personales y asegurar el cumplimiento de la normativa legal vigente, la Política de Tratamiento de Datos Personales de ECERT y los requisitos aplicables del Sistema de Gestión Integrado.

3 REFERENCIAS

3.1 Referencias Normativas

- ECERT declara y garantiza que dará estricto cumplimiento a todas las obligaciones establecidas en la Ley N° 21.663, que crea la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ANCI), así como a las instrucciones generales, reglamentos, normas técnicas y demás disposiciones que de ella emanen y le sean aplicables.

- Asimismo, ECERT declara y garantiza que dará estricto cumplimiento a la Ley N° 19.628 y a la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, una vez que esta última entre en vigencia, junto con sus normas complementarias. En este marco, ECERT adoptará las medidas técnicas, organizativas y contractuales necesarias para asegurar la licitud, lealtad, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, seguridad, transparencia y confidencialidad en el tratamiento de datos personales y datos sensibles.
- ECERT tendrá a disposición del público su Política de Protección de Datos Personales y contará con los canales de comunicación que permitan a los titulares ejercer sus derechos ARCO.
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad:
 - 8.2.1 Comunicación con el cliente.
- ISO/IEC 27001:2022 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información:
 - A.5.34 Privacidad y protección de datos de carácter personal (DCP).
- Guía de Evaluación – Procedimiento de Acreditación Prestadores de Servicios de Certificación - Servicio de Certificación de Firma Electrónica Avanzada:
 - 4.3 Requisito LE01 - Aspectos legales y de privacidad.

3.2 Referencias Documentales Internas

- Política General de Seguridad de la Información (SGSI-PL-304-0003).
- Manual de Gestión Integrado (SGI-MG-104-0001).
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (SGI-F-301-0019).
- Política de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información (SGI-PL-104-0013).
- Gestión de Incidentes (SGI-P-302-0000).
- Política Gestión Integral de Riesgos y Oportunidades (SGI-PL-103-0032).
- Política Gestión de la Calidad (SGC-PL-104-0001).
- Política de privacidad y protección de datos (MIN-PL-304-0002).

4 CONCEPTO DE COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo que utiliza el usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente ese dispositivo, aunque éste cambie de localización o de dirección IP desde la que accede.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, directamente por los sitios web que Ud. visita o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Las cookies nos ayudan a mejorar su experiencia al usar nuestro sitio web. También nos ayudan a entender cómo las personas ocupan nuestro sitio web, como, por ejemplo, qué páginas son las más populares, para que podamos dar un mejor servicio a los usuarios y clientes de nuestro sitio web www.ecertla.com es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas, no obstante, ello, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

5 COOKIES USADAS EN ESTE SITIO WEB

El uso de cookies en este sitio web se realiza conforme a las bases de licitud previstas en la Ley 19.628.

Las cookies analíticas, publicitarias y comportamentales solo se instalan con el consentimiento previo, libre e informado del usuario.

El consentimiento puede modificarse o retirarse en cualquier momento sin afectar la funcionalidad esencial del sitio.

5.1 Cookies Técnicas

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de un dispositivo y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a subsitios de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Proveedor	Cookie	Duración	Propietario
Wordpress	XSRF-TOKEN	5 horas	ecertla.com
Imperva	visid_incap_*	1 año	ecertla.com
	incap_ses_*	Sesión	

5.2 Cookies de Análisis

Son aquéllas que permiten a ECERT realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Proveedor	Cookie	Duración	Propietario
Google Analytics	_ga_*	400 días	.ecertla.com
	_ga	400 días	.ecertla.com
Google Tag Manager	_gcl_au	42 días	.ecertla.com
Microsoft Clarity	CLID	1 año	www.clarity.ms
	_clck	357 días	.ecertla.com
Sourcebuster	sbjs_migrations	Sesión	.ecertla.com
	sbjs_current_add	Sesión	
	sbjs_first_add	Sesión	
	sbjs_current	Sesión	
	sbjs_first	Sesión	
	sbjs_udata	Sesión	
	sbjs_session	30 minutos	
Facebook	_fb	90 días	.ecertla.com
Hotjar	_hjSessionUser_*	1 año	.ecertla.com

	hjSession*	30 minutos	
--	--------------	------------	--

5.3 Publicitarias

ECERT no utiliza cookies publicitarias.

5.4 De publicidad comportamental

ECERT utiliza cookies de publicidad comportamental con el objetivo de mejorar la relevancia de los anuncios que los usuarios visualizan en línea, ya sea en su propio sitio web o en plataformas de terceros

Proveedor	Cookie	Duración	Propietario
Facebook	_fbp	90 días	.ecertla.com
Microsoft Bing	MUID	383 días	.clarity.ms
Pixel Cat	pixelcat_id	364 días	.ecertla.com

5.5 Cookies Funcionales

ECERT utiliza cookies funcionales para ofrecer una experiencia de navegación personalizada y coherente. Estas cookies permiten:

- Recordar configuraciones del usuario, como el idioma seleccionado o preferencias de interfaz.
- Mantener la continuidad de la sesión en herramientas como asistentes virtuales o formularios interactivos.
- Optimizar el rendimiento y usabilidad del sitio, garantizando que funciones esenciales operen correctamente.

Proveedor	Cookie	Duración	Propietario
Linkedin	bcookie	1 año	.linkedin.com
	Lidc	1 día	.linkedin.com
Sendinblue	sib_cuid	181 días	.ecertla.com

6 COMO CONTROLAR Y ELIMINAR COOKIES

6.1 Herramientas de consentimiento

La herramienta de consentimiento en nuestro sitio web puede ser utilizada para personalizar tus preferencias de uso de cookies. La herramienta va a registrar cuando has consentido nuestra Política de Cookie y consultará por el consentimiento nuevamente cada año para asegurarse que el usuario se mantenga actualizado con los cambios en nuestras cookies y políticas de tratamiento de datos personales. La herramienta de consentimiento específicamente controla las cookies de publicidad y las cookies analíticas instaladas a través de www.ecertla.com. Las cookies técnicas no pueden ser deshabilitadas ya que son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.

Nuestra herramienta de gestión de consentimiento (CMP) permite:

- Aceptar, rechazar o personalizar las categorías de cookies.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Registrar y auditar los consentimientos otorgados, en conformidad con los principios de responsabilidad proactiva (Ley 21.719, art. 14).

El consentimiento se renovará anualmente o cuando se modifiquen las categorías de cookies.

6.2 Usando tu navegador

Muchas de las cookies utilizadas por nuestro sitio web pueden ser habilitadas o deshabilitadas a través de nuestra herramienta de consentimiento o a través de su navegador. Para deshabilitar las cookies a través de navegador, siga las instrucciones que usualmente se encuentran en las secciones “Ayuda”, “Herramientas” o “Editar” en su navegador. Debe considerar que el deshabilitar una cookie o una categoría de cookies no se elimina la cookie de su navegador a menos que lo haga manualmente desde las opciones del navegador.

6.3 Cookies que han sido instaladas anteriormente

Es posible eliminar la recolección de datos a través de nuestras cookies de análisis. Si las cookies son eliminadas, la información recolectada con anterioridad a los cambios de preferencia de su navegador podría seguir siendo utilizada, sin embargo, dejaremos de utilizar la cookie deshabilitada para recopilar información adicional a su experiencia como usuario. Cuando un usuario elige deshabilitar nuestras cookies de publicidad se instala una nueva cookie para prevenir que el usuario sea rastreado.

Si el usuario deseara más información sobre cómo revocar el consentimiento otorgado o sobre el procedimiento para deshabilitar las cookies, así como realizar alguna pregunta sobre esta Política de Cookies, se puede poner en contacto con ECERT a través del siguiente correo electrónico scientes@e-certchile.cl indicando en el asunto “Política de Cookies”.

Si el usuario desactiva las cookies no esenciales, ECERT dejará de recolectar nueva información mediante ellas, aunque podrá conservar los datos recolectados antes de la revocación durante el período estrictamente necesario para cumplir con sus fines legítimos, aplicando medidas de anonimización o seudonimización cuando corresponda.

7 EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

El titular de datos personales puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición conforme a la Ley 19.628, enviando su solicitud a:

Chile: privacidadchile@ecertla.com/dpo@ecertla.com

Peru: privacidadperu@ecertla.com

ECERT responderá dentro de un plazo máximo de 2 días hábiles para su ejecución. Sin perjuicio de lo anterior, el titular podría seguir recibiendo comunicaciones publicitarias programadas con anterioridad a la solicitud de exclusión por un período máximo de 20 días hábiles una vez realizada la acción, debido a los tiempos de procesamiento de las campañas previamente agendadas.

8 CONTROL DE VERSIONES

Control de versiones		
Versión	Fecha	Descripción
1	14-01-2021	Carga inicial ISO Easy
2	06-09-2021	Se incluye periodo de vigencia en reemplazo de fecha de vigencia. Se corrige errores ortográficos y se actualizan tablas de Cookies.
3	08-07-2022	Se actualiza WF.
4	30-01-2023	- Se reemplaza e-certchile por ECERT. - Cuando se refiere a la empresa se escribe ECERT y cuando nos referimos a la página web de la organización se escribe www.e-certchile.cl.
5	10-04-2024	Revisión y actualización IAO 2024.
6	02-12-2024	- En el marco de la migración ISO 27001:2022 se realizan los siguientes ajustes al documento: - Actualización de la numeración del control A.5.34. - Se ajusta el documento en base al estándar ISO 27001:2022.
7	14-08-2025	Revisión y actualización IAO 2025.
8	24-11-2025	Se incorpora duración de cada cookie y aspecto legales.
0	18-05-2026	- Se crea documento en nuevo gestor documental IS Contacto. - Actualización del dueño de la información y del proceso.

		• Se incorpora duración de cada cookie y aspecto legales. • Debido a Auditoría Interna de ISO 9001:2015, se estandariza el formato de la información documentada. • 3.1 Referencias Normativas: Se incorporan cláusulas de cumplimiento normativo en ciberseguridad (Ley N° 21.663 – Agencia Nacional de Ciberseguridad) y protección de datos personales (Leyes N° 19.628 y 21.719), incluyendo obligaciones legales y derechos ARCO. • 7. Se incorpora el correo dpo@ecertla.com
--	--	--

Fin del documento

**Una copia impresa de este documento es válida sólo por el día en que se imprimió.
Cualquier modificación y/o copia total o parcial, por cualquier medio, queda totalmente
PROHIBIDA.**