

Manual Firma Avanzada Online y Firma Avanzada Online De Un Solo Uso



Objetivo

Orientar a los titulares de Firma electrónica Avanzada Online en como firmar documentos en formato PDF a través de nuestra página web.

Alcance del proceso

- Acceso a portal de firmas de ecert mientras el certificado de firma electrónica se encuentre vigente.
- Plataformas en ambiente web compatibles con navegador Chrome, Opera, Edge, Mozilla Firefox, Safari.
- Los documentos para suscribir en el Portal de Firmas ecert deben encontrarse en formato PDF/XML.
- Tamaño máximo de documentos a suscribir en el Portal de Firmas ecert es de 10 MB.

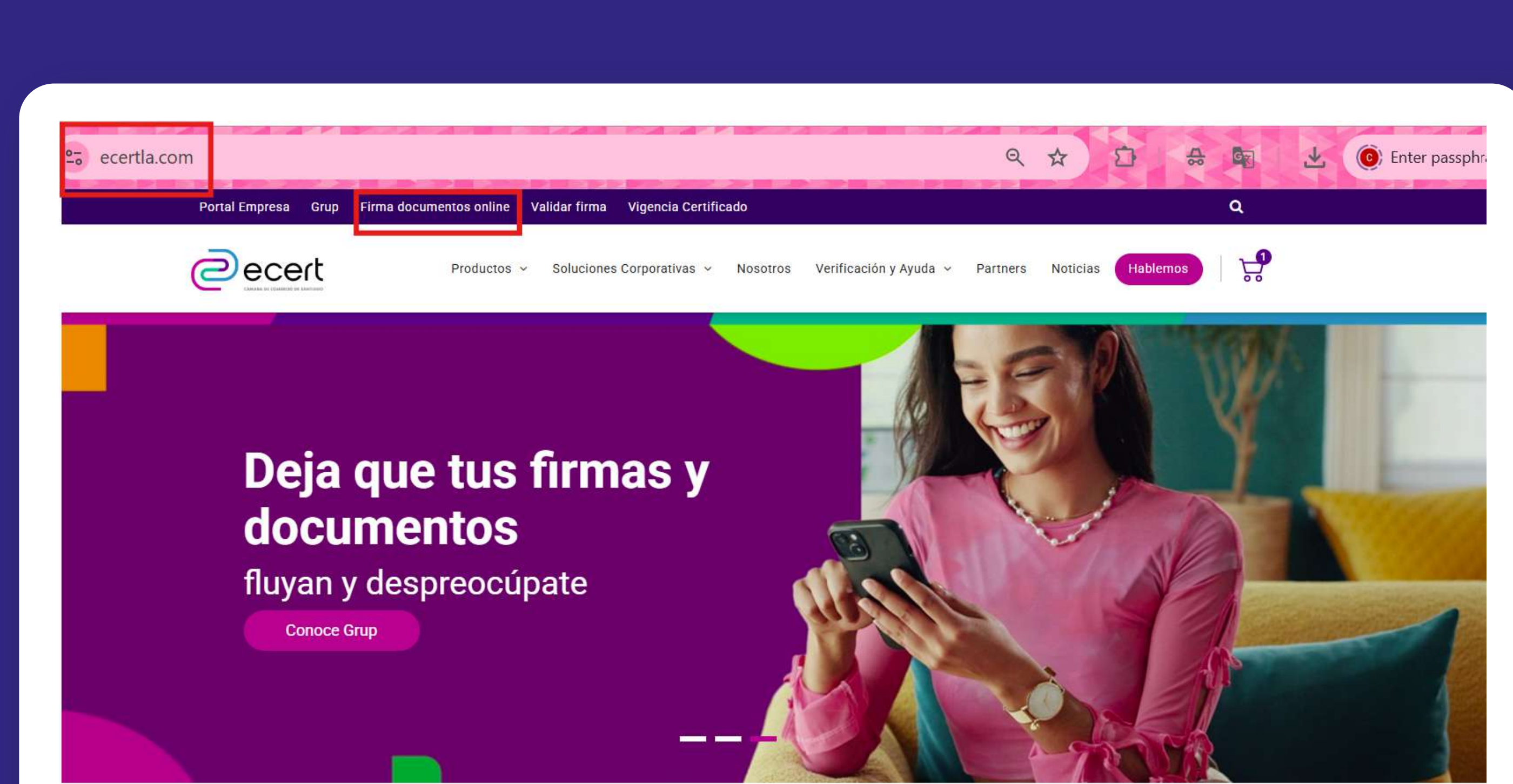
Consideraciones

- El usuario debe estar en posesión de su ClaveÚnica provista por el Registro Civil e Identificación.
- En ecert autocompleta la solicitud de certificado con la información que le proporciona el Registro Civil a través de ClaveÚnica.
- Con el formulario autocompletado es responsabilidad del solicitante cotejar la exactitud de la información y corregir aquella que sea inexacta o incompleta en ClaveÚnica del Registro Civil e Identificación.
- En el caso de olvidar la clave de certificado, NO existirá opción de recuperación ni da derecho al titular para solicitar el reembolso de los valores pagados.
- Cada vez que desee suscribir un documento en el Portal de Firma de ecert deberá autenticarse.
- Cada vez que se firme un documento, el titular tiene la opción de que éste sea enviado al correo contenido en el certificado de Firma Electrónica y/o descargar al momento de finalizar la firma.
- La sesión expirará en 30 minutos.

Requisitos previos

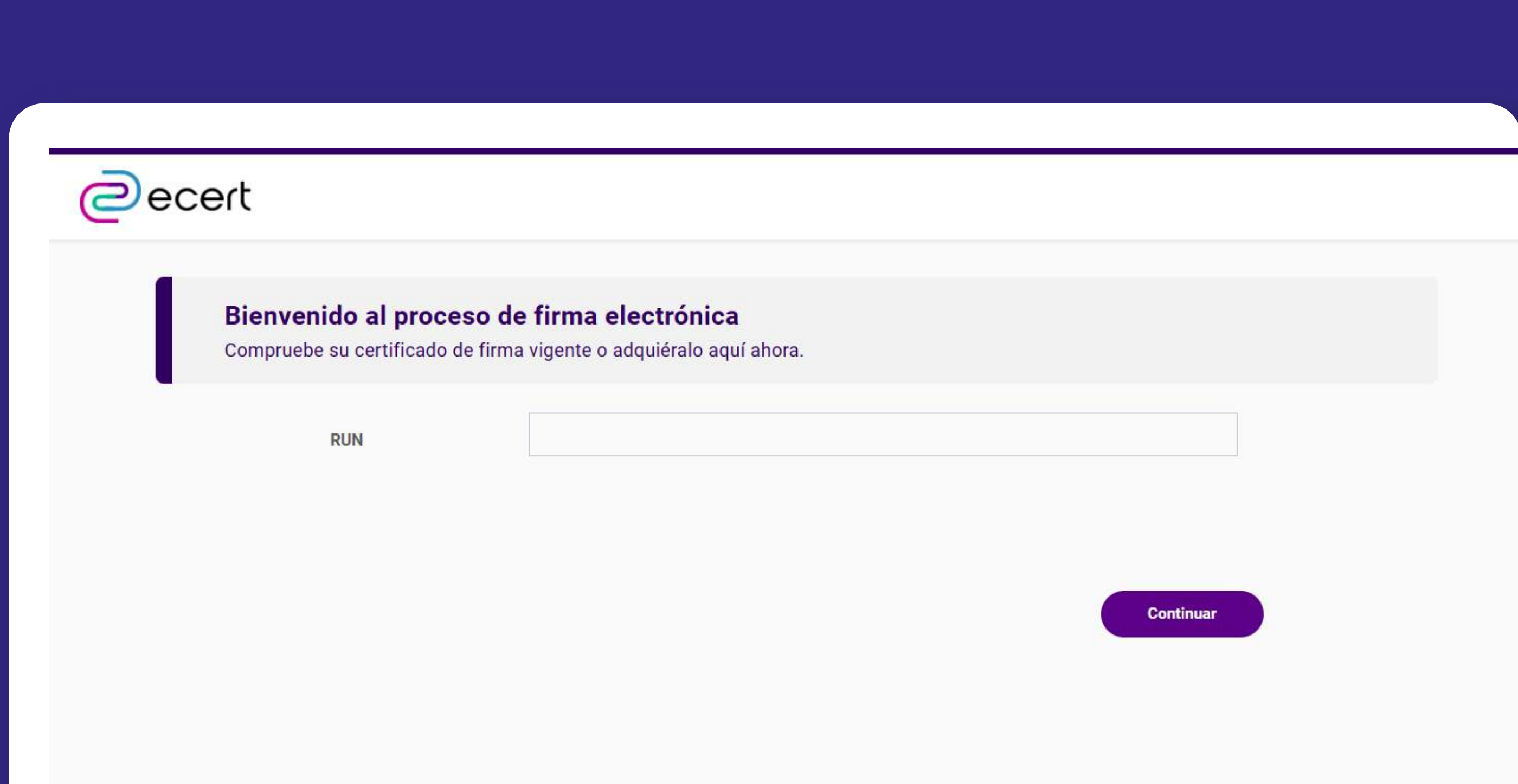
Contar con un notebook o computador de escritorio. Este dispositivo debe poseer capacidad en su memoria, para que de esta forma se pueda utilizar sin inconvenientes y poder respaldar los archivos firmados que se requieran. Además, se debe contar con conexión a internet.

En el siguiente web de ecert <http://www.ecertla.com>, podrá acceder a nuestro portal de firma, a través del enlace de la sección "Firma documentos online"

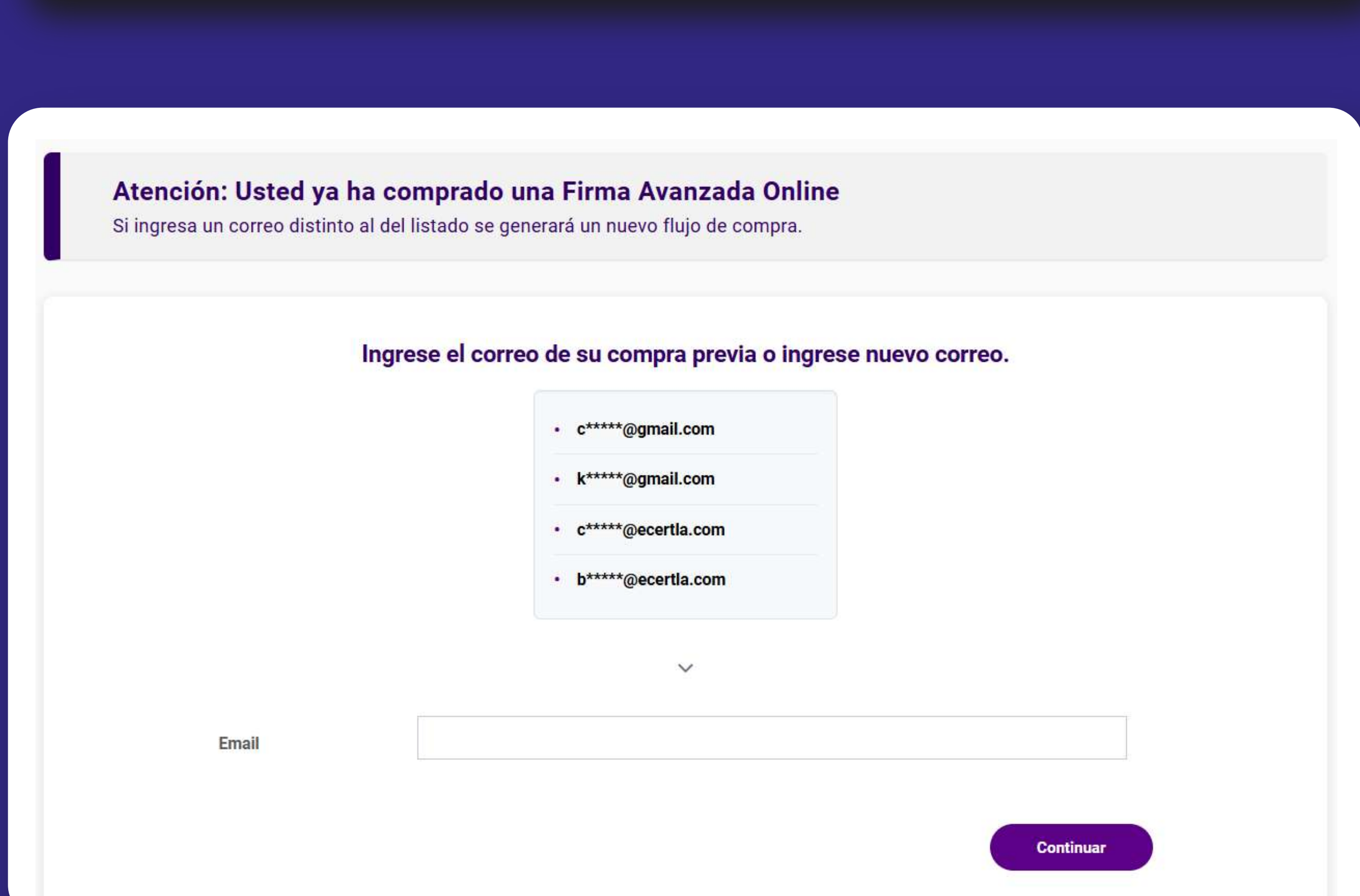


Validación de RUN y correo electrónico

Se debe ingresar RUN para realizar la verificación de identidad y validadr que tenga un certificado vigente. Estos campos son obligatorios.



Luego ingresa el correo registrado al momento de tu compra. Si tienes más de 1 Firma electrónica Avanzada Online, ingresa el correo con el que deseas firmar. Luego haz clic en continuar. En el caso de no tener un certificado vigente para firmar documentos, se indicará mediante el mensaje "Usted no posee certificado vigente", para comenzar el proceso de compra de firma avanzada, deberás hacer clic en Comprar certificado.

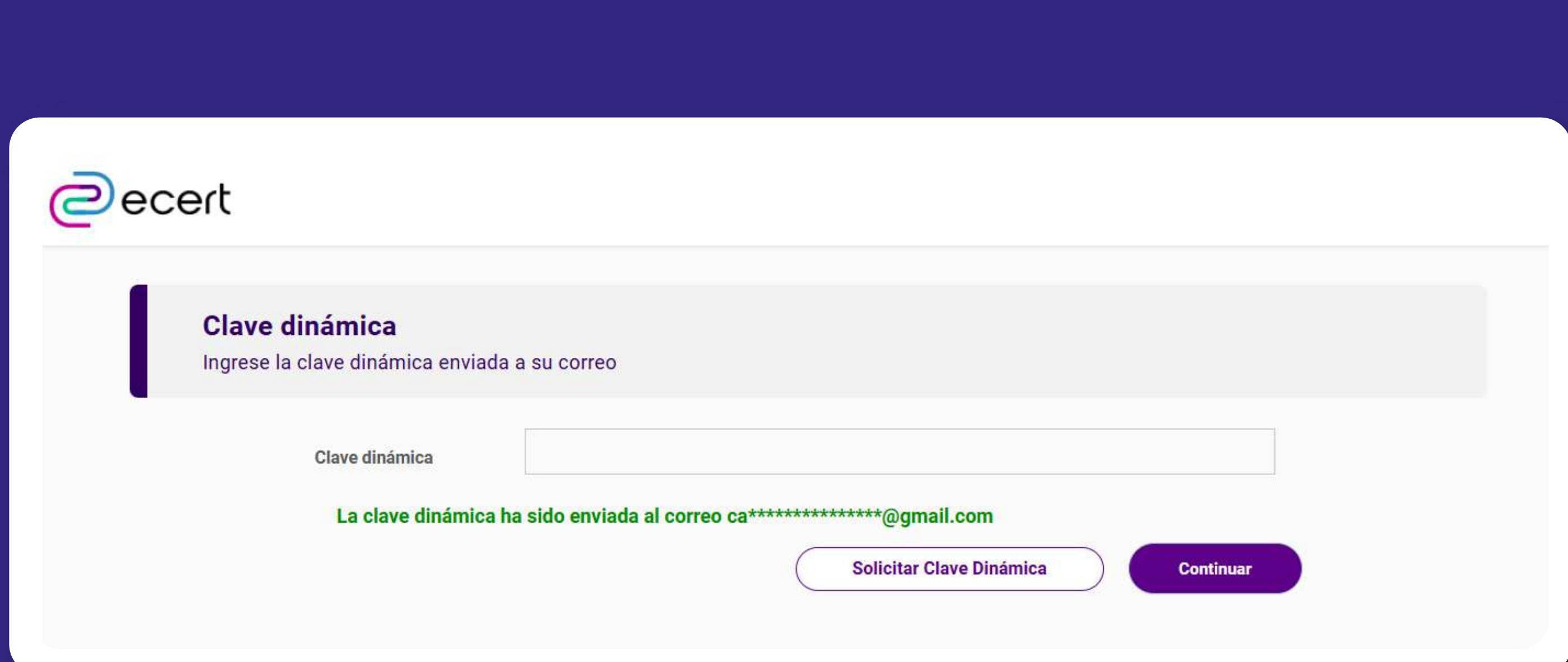


Clave Dinámica

Como método de autenticación, se enviará de forma automática, una clave dinámica de 4 dígitos al correo registrado.

La clave dinámica tiene 5 minutos para ser validada. Si la clave dinámica caduca o no se recibe correo electrónico con ella, se debe solicitar una nueva presionando el botón "Solicitar clave dinámica". En caso de no visualizar el correo en la bandeja de entrada, se sugiere revisar los correos no deseados o spam.

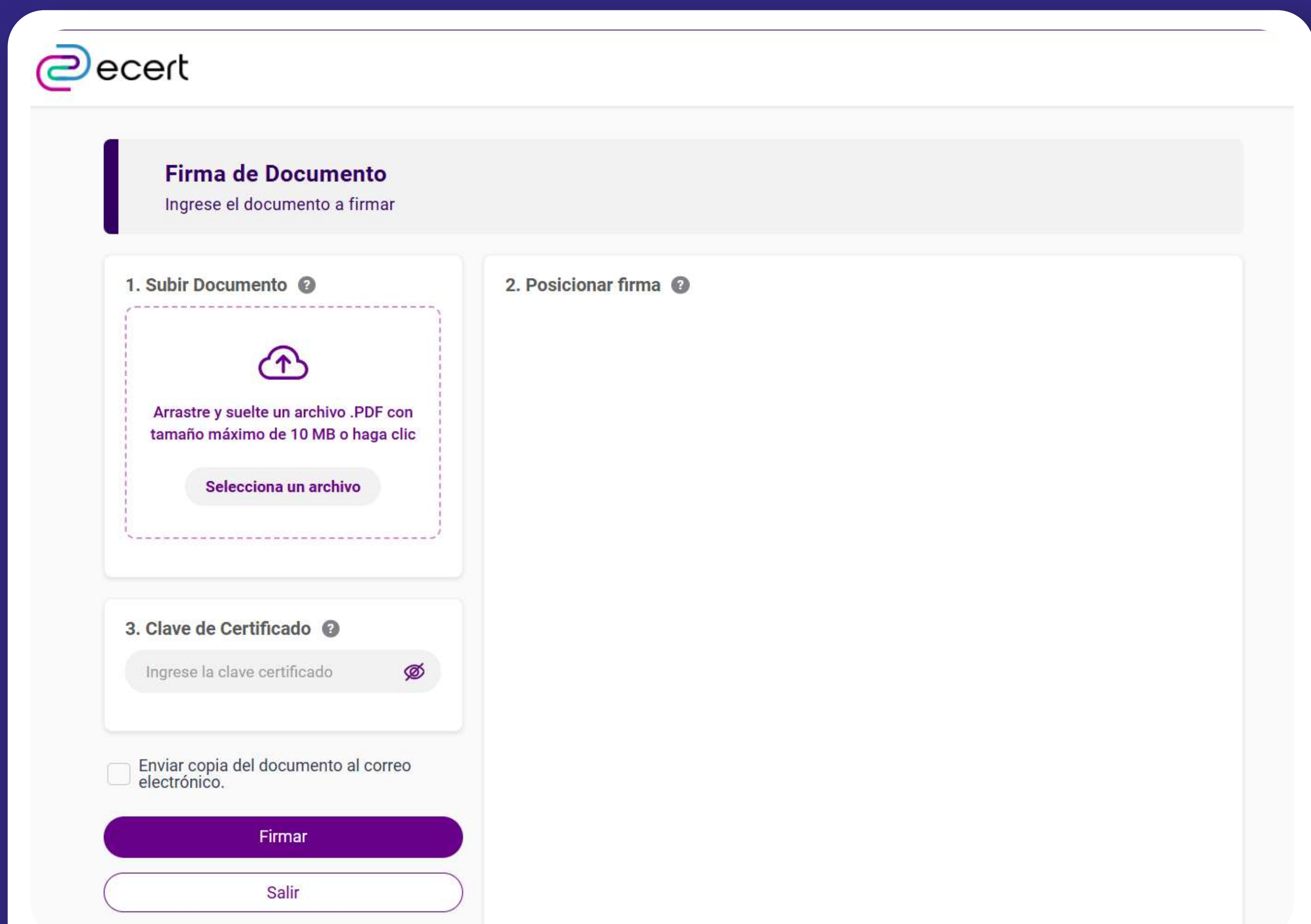
Ingresa la clave dinámica de 4 dígitos enviada a tu correo electrónico. Recuerda que esta clave tiene una duración de 5 minutos.



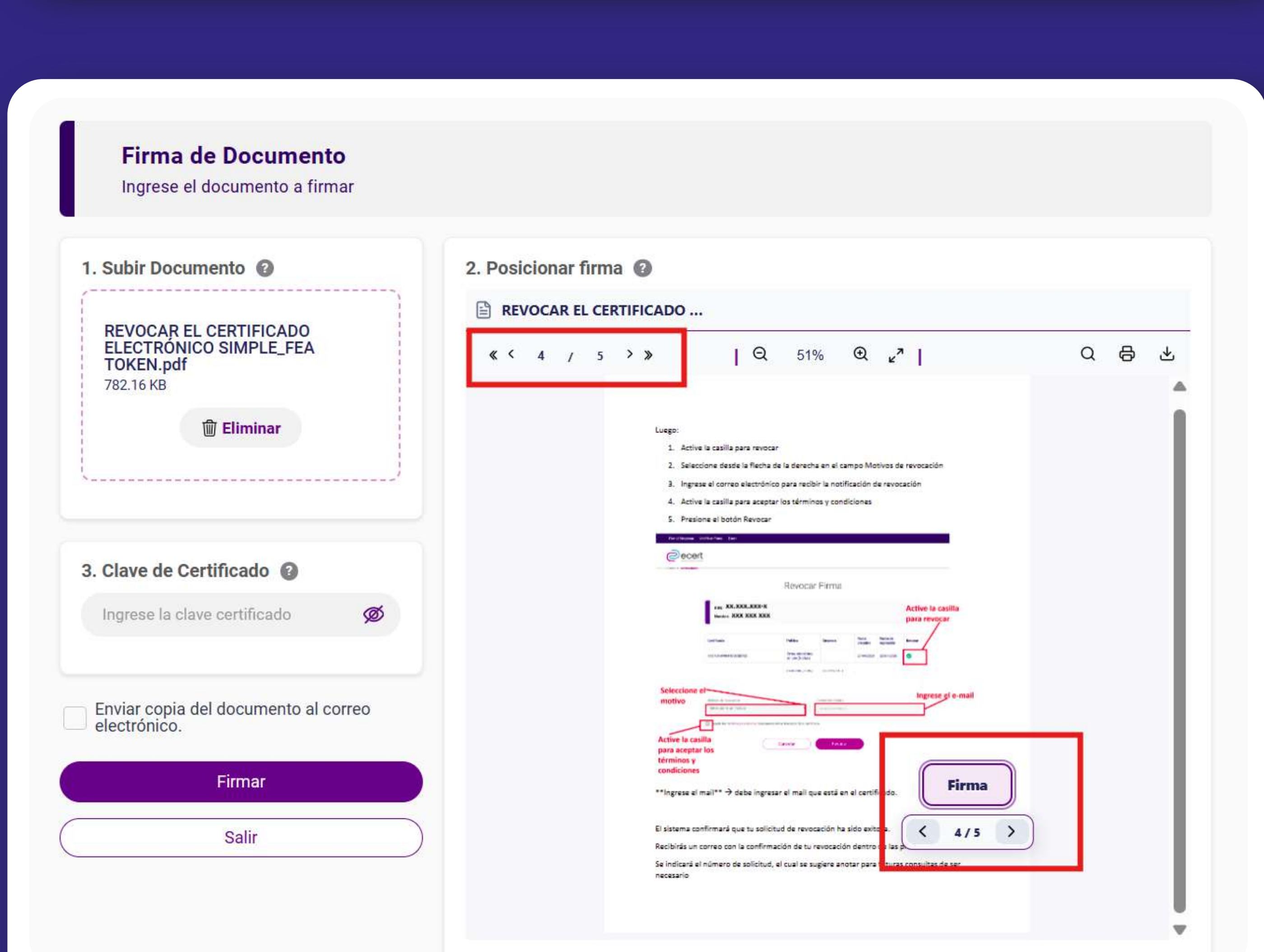
Si te aparece un cuadro de publicidad, pincha en la X para cerrar.

Firma de Documento

1. El primer paso es subir el documento PDF a firmar. Recuerda que no debe exceder los 10 MB. Ten en consideración que dependiendo del tamaño del archivo y de tu proveedor de internet, esta tarea podría tardar más de lo habitual.



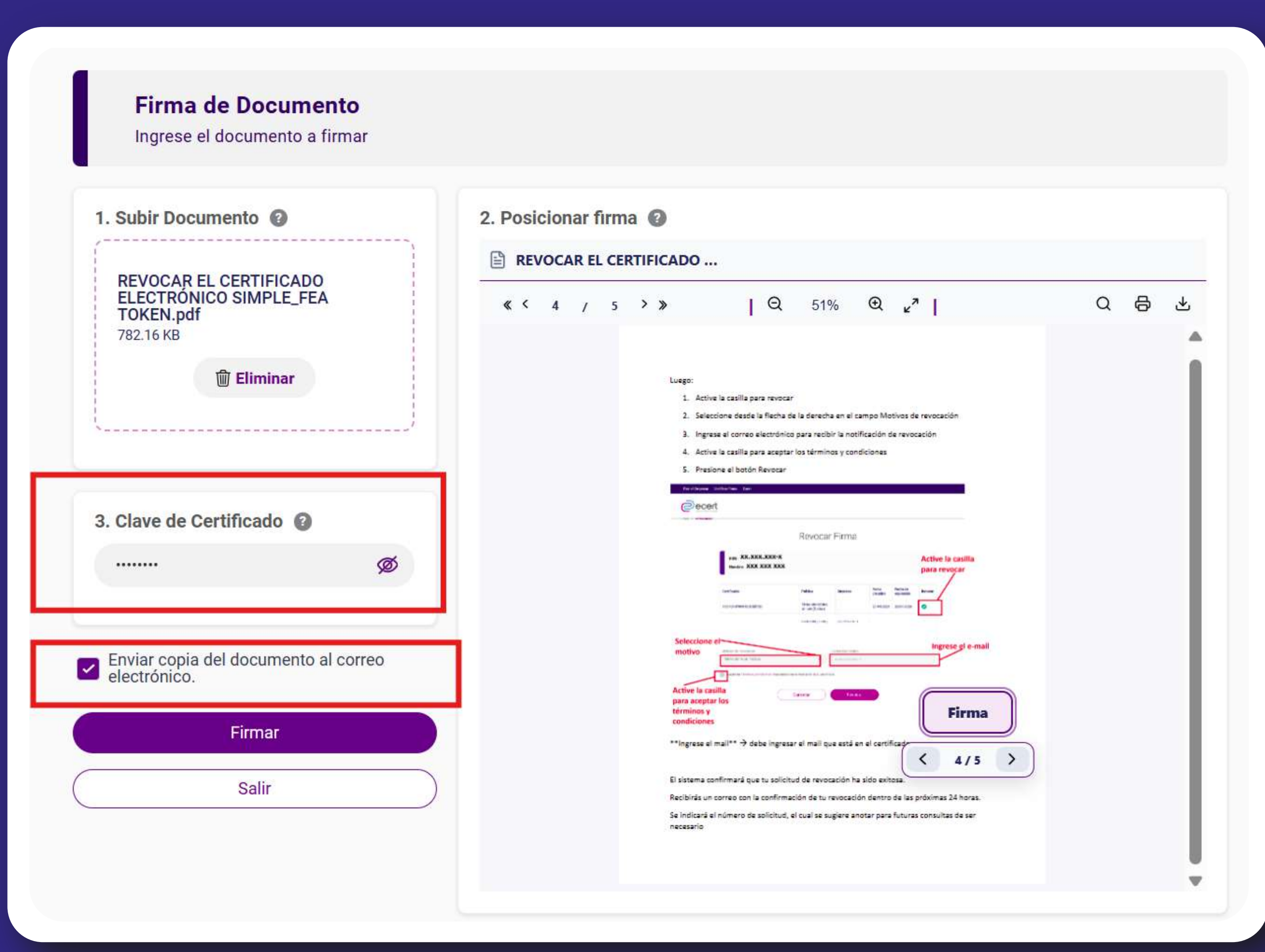
2. Selecciona la página donde deseas firmar y pon la burbuja de firma en el lugar que deseas dejar tu firma.



3. Por último, ingresa la clave del certificado, creada al momento de activación de tu firma.

Si tu firma es de 1 uso, se enviará una copia del documento firmado a tu correo registrado.

Si tu firma es anual y quieres que una copia del documento firmado sea enviada a tu correo, puedes seleccionar esta opción.



4. Por último, se previsualizará el documento, donde puedes descargarlo y firmar nuevamente o simplemente salir de la página web.

