

MINECON

Política de Cookies de ECERT

Norma(s) que Aplican	Referencia Normativa	Área Proceso	Código
ISO 9001:2015	8.2.1 Comunicación con el cliente	GER: Gerencia General	PO-GER-0011
ISO/IEC 27001:2013	A.5.34 Privacidad y protección de datos de carácter personal (DCP)	LEGAL: Gestión legal	
G.A.M. FEA	4.3 Requisito LE01 - Aspectos legales y de privacidad		

Nombre Aprobador	Fecha Creación	Fecha Aprobación	Fecha Vigencia	Revisión	Primera Revisión
Alfredo Guardiola	31-07-2025	31-07-2025	14-08-2025	6	14-01-2021

Propietario de la Información	Propietario del Proceso	Propietario de Sistema	Propietario del Riesgo	Clasificación de la Información
Jefe de Seguridad	Chief Technology Officer	Gerente General	Gerente de Cumplimiento y Consultoría	Público



CONTENIDO

1	Introducción	3
2	Concepto de cookies	3
3	Cookies usadas en este sitio web.....	4
3.1	Cookies técnicas.....	4
3.2	Cookies de análisis	4
3.3	Publicitarias	5
3.4	De publicidad comportamental.....	5
3.5	Cookies Funcionales	6
4	Como controlar y eliminar cookies	6
4.1	Herramientas de consentimiento.....	6
4.2	Usando tu navegador	7
4.3	Cookies que han sido instaladas anteriormente.....	7
5	Referencias	7
6	CONTROL DE VERSIONES	8

1 INTRODUCCIÓN

Para el correcto funcionamiento de www.ecertla.com y para proveer a nuestros visitantes y clientes una mejor experiencia de navegación y una adecuada oferta de productos y servicios, utilizamos cookies que se descargan y almacenan en su equipo con la finalidad de recordar sus preferencias de navegación, optimizar nuestro sitio y simplificar su uso.

Esta política le proporciona información sobre las Cookies utilizadas en www.ecertla.com y como controlarlas, con independencia del dispositivo que utilice para acceder a él.

2 CONCEPTO DE COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo que utiliza el usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente ese dispositivo, aunque éste cambie de localización o de dirección IP desde la que accede.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, directamente por los sitios web que Ud. visita o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Las cookies nos ayudan a mejorar su experiencia al usar nuestro sitio web. También nos ayudan a entender cómo las personas ocupan nuestro sitio web, como, por ejemplo, qué páginas son las más populares, para que podamos dar un mejor servicio a los usuarios y clientes de nuestro sitio web www.ecertla.com es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas, no obstante ello, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

3 COOKIES USADAS EN ESTE SITIO WEB

3.1 Cookies técnicas

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de un dispositivo y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a subsitios de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Proveedor	Cookie	Propietario
Wordpress	XSRF-TOKEN	ecertla.com
	wpEmojiSettingsSupports	ecertla.com
Imperva	visid_incap_*	ecertla.com
	incap_ses_*	
Google recatcha	rc::a	google.com
	rc::c	google.com
	rc::d-1749483940288	

3.2 Cookies de análisis

Son aquéllas que permiten a ECERT realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Proveedor	Cookie	Propietario
Google Analytics	_ga_*	.ecertla.com
	__utmvc	.ecertla.com
	_ga	.ecertla.com
Google Tag Manager	_gcl_au	.ecertla.com
Microsoft Clarity	CLID	www.clarity.ms

	_clck	.ecertla.com
	_clsk	ecertla.com
	SM	c.clarity.ms
Sourcebuster	sbjs_migrations	.ecertla.com
	sbjs_current_add	
	sbjs_first_add	
	sbjs_current	
	sbjs_first	
	sbjs_udata	
	sbjs_session	
Facebook	_fcb	.ecertla.com
Hotjar	_hjSessionUser_*	.ecertla.com
	hjSession*	
Microsoft Bing	MR	.bing.com

3.3 Publicitarias

ECERT no utiliza cookies publicitarias.

3.4 De publicidad comportamental

ECERT utiliza cookies de publicidad comportamental con el objetivo de mejorar la relevancia de los anuncios que los usuarios visualizan en línea, ya sea en su propio sitio web o en plataformas de terceros

Proveedor	Cookie	Propietario
Facebook	_fbp	.ecertla.com
Microsoft Bing	MUID	.clarity.ms
	MR	c.bing.com
	SRM_B	
	MUID	.bing.com
	ANONCHK	c.clarity.ms
Google Topics	topicsLastReferenceTime	.ecertla.com
Microsoft Clarity	lastExternalReferrer	.clarity.ms
	lastExternalReferrerTime	
	_cltk	.ecertla.com
Google Ads	_gcl_ls	.ecertla.com
	_gcl_au	
Pixel Cat	pixelcat_id	.ecertla.com

3.5 Cookies Funcionales

ECERT utiliza cookies funcionales para ofrecer una experiencia de navegación personalizada y coherente. Estas cookies permiten:

- Recordar configuraciones del usuario, como el idioma seleccionado o preferencias de interfaz.
- Mantener la continuidad de la sesión en herramientas como asistentes virtuales o formularios interactivos.
- Optimizar el rendimiento y usabilidad del sitio, garantizando que funciones esenciales operen correctamente.

Proveedor	Cookie	Propietario
Linkedin	bcookie	.linkedin.com
	li_gc	
	Lidc	.linkedin.com
Sendinblue	sib_cuid	.ecertla.com
Bot	databot_id	databot-api.herokuapp.com
	language	
	dbot.client.fda2dcc1-2b78-4c3d-90df-9ac8cbb56c14	

4 COMO CONTROLAR Y ELIMINAR COOKIES

4.1 Herramientas de consentimiento

La herramienta de consentimiento en nuestro sitio web puede ser utilizada para personalizar tus preferencias de uso de cookies. La herramienta va a registrar cuando has consentido nuestra Política de Cookie y consultará por el consentimiento nuevamente cada año para asegurarse que el usuario se mantenga actualizado con los cambios en nuestras cookies y políticas de tratamiento de datos personales. La herramienta de consentimiento específicamente controla las cookies de publicidad y las cookies analíticas instaladas a través de www.ecertla.com. Las cookies técnicas no pueden ser deshabilitadas ya que son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.

4.2 Usando tu navegador

Muchas de las cookies utilizadas por nuestro sitio web pueden ser habilitadas o deshabilitadas a través de nuestra herramienta de consentimiento o a través de su navegador. Para deshabilitar las cookies a través de navegador, siga las instrucciones que usualmente se encuentran en las secciones “Ayuda”, “Herramientas” o “Editar” en su navegador. Debe considerar que el deshabilitar una cookie o una categoría de cookies no se elimina la cookie de su navegador a menos que lo haga manualmente desde las opciones del navegador.

4.3 Cookies que han sido instaladas anteriormente

Es posible eliminar la recolección de datos a través de nuestras cookies de análisis. Si las cookies son eliminadas, la información recolectada con anterioridad a los cambios de preferencia de su navegador podría seguir siendo utilizada, sin embargo, dejaremos de utilizar la cookie deshabilitada para recopilar información adicional a su experiencia como usuario. Cuando un usuario elige deshabilitar nuestras cookies de publicidad se instala una nueva cookie para prevenir que el usuario sea rastreado.

Si el usuario deseara más información sobre cómo revocar el consentimiento otorgado o sobre el procedimiento para deshabilitar las cookies, así como realizar alguna pregunta sobre esta Política de Cookies, se puede poner en contacto con ECERT a través del siguiente correo electrónico scientes@e-certchile.cl indicando en el asunto “Política de Cookies”.

5 REFERENCIAS

- [Política Gestión Integral de Riesgos y Oportunidades \(PO-GER-0001\).](#)
- [Política Gestión de la Calidad \(PO-GER-0002\).](#)
- [Política General de Seguridad de la Información \(PO-GER-0003\).](#)
- [Política de Tratamiento de Datos Personales \(PO-GER-0008\).](#)
- [Manual del Sistema de Gestión Integrado \(MA-SGI-0001\).](#)

6 CONTROL DE VERSIONES

Control de versiones		
Versión	Fecha	Descripción
1	14-01-2021	Carga inicial ISO Easy
2	06-09-2021	Se incluye periodo de vigencia en reemplazo de fecha de vigencia. Se corrige errores ortográficos y se actualizan tablas de Cookies.
3	08-07-2022	Se actualiza WF
4	30-01-2023	Se reemplaza e-certchile por ECERT Cuando se refiere a la empresa se escribe ECERT y cuando nos referimos a la página web de la organización se escribe www.e-certchile.cl
5	10-04-2024	Revisión y actualización IAO 2024
6	02-12-2024	En el marco de la migración ISO 27001:2022 se realizan los siguientes ajustes al documento: actualización de la numeración del control A.5.34 Se ajusta el documento en base al estándar ISO 27001:2022
7	14/08/2025	Revisión y actualización IAO 2025

Fin del documento

Una copia impresa de este documento es válida sólo por el día en que se imprimió.
Cualquier modificación y/o copia total o parcial, por cualquier medio, queda totalmente
PROHIBIDA.