

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

"ECERTLA.COM"

Última actualización: 28-03-2025

1 IDENTIFICACIÓN DE ECERT.

Razón Social: Empresa Nacional de Certificación Electrónica SpA.

RUT: 96.928.180-5

Domicilio Legal: Monjitas 392, Piso 17, Santiago de Chile.

Representantes Legales: Alfredo Guardiola Carrere.

Correo de contacto: contacto@ecertla.com

Teléfono de atención al cliente: 600 3260 400

WhatsApp de atención al cliente: +56 2 3340 7500



2 GENERALIDADES

ECERT es una entidad certificadora de firma electrónica acreditada conforme a la normativa vigente en Chile, dedicada a la emisión y gestión de certificados de firma electrónica. Nuestros servicios permiten la autenticación y validación de documentos electrónicos, proporcionando seguridad y validez jurídica en transacciones digitales.

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de los servicios de ECERT, estableciendo las normas y obligaciones aplicables a los usuarios. Su contenido se complementa con los documentos indicados en la sección 13 Anexos, los cuales forman parte integral del marco normativo que rige la prestación de los servicios.

Al acceder a nuestros servicios, el usuario acepta las condiciones establecidas, las cuales forman parte de un acuerdo vinculante.

El acceso a nuestro sitio web no implica la aceptación automática de estos términos, salvo que el usuario contrate formalmente un servicio o realice cualquier acción que denote aceptación.

3 CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Los servicios de ECERT están disponibles para:

- Personas naturales con capacidad legal para contratar.
- Personas jurídicas debidamente representadas por un apoderado con facultades suficientes para suscribir contratos en nombre de la empresa.

En caso de que un usuario registre una empresa, declara bajo su responsabilidad que posee las facultades necesarias para actuar en su representación. ECERT no será responsable por la veracidad de esta declaración.

4 ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Para utilizar los servicios de ECERT, el usuario debe aceptar estos Términos y Condiciones de manera expresa al momento de la contratación del servicio. Esta aceptación puede realizarse mediante una casilla de verificación en el proceso de inscripción o mediante cualquier otro mecanismo habilitado por ECERT.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios. La aceptación implica la lectura completa del documento y el reconocimiento de sus implicancias legales.

Es recomendable que el usuario guarde una copia de estos Términos y Condiciones para su referencia futura, en todo caso la última versión siempre estará disponible en nuestro sitio Web.

No existe ningún tipo de obligación para el usuario por visitar el sitio.

5 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En ecertla.com, se ofrece una amplia gama de servicios digitales diseñados para satisfacer las necesidades tanto de personas como de empresas en el ámbito de la certificación electrónica y la firma digital. A continuación, se detallan los principales servicios disponibles:

Para Personas:

- Certificado Digital SII: Permite realizar facturación electrónica en el Servicio de Impuestos Internos (SII) y firmar documentos electrónicos con firma electrónica simple.
- Firma Electrónica Avanzada Online: Facilita la firma de documentos ilimitados desde cualquier lugar sin necesidad de un dispositivo e-token. Se activa en línea utilizando ClaveÚnica y una cédula de identidad vigente.
- Firma Electrónica Avanzada de un Uso: Ideal para quienes requieren firmar un documento específico con validez legal, sin necesidad de adquirir un certificado de uso prolongado.
- Firma Electrónica Avanzada e-token: Proporciona una firma portable almacenada en un dispositivo e-token, adecuada para firmar documentos legales con valor probatorio.
- Firma Electrónica Notario: Diseñada específicamente para notarios, archiveros y conservadores, esta firma electrónica requiere la presentación de un certificado de la Corte de Apelaciones.

Para Empresas:

- Portal Empresa: Plataforma digital corporativa que permite gestionar flujos de firma, crear plantillas y administrar usuarios, garantizando autenticidad e integridad mediante cifrado y geolocalización.
- Firma Avanzada Online: Servicio que facilita la firma de documentos de forma rápida y segura, permitiendo a personas naturales obtener su firma avanzada en línea.
- Firma Simple Certificada: Combina distintos mecanismos de validación de identidad para ofrecer una solución flexible y segura en acuerdos digitales.
- Verificación de Identidad: Servicio que autentica la identidad de una persona mediante desafíos de preguntas, cédula de identidad y ClaveÚnica.
- Custodia: Almacenamiento seguro en la nube para documentos, utilizando tecnologías avanzadas de encriptación y protocolos de seguridad.
- Firma Biométrica Electrónica (FBE): Solución que garantiza una verificación de identidad segura y personalizada a través de la biometría dactilar con validación mach-on-card.
- ePAC: Permite la emisión de mandatos PAC de forma totalmente digital, facilitando acuerdos de pago automáticos con una firma electrónica sencilla.
- Infocotizaciones: Servicio en colaboración con Previred que ofrece acceso a información sobre cotizaciones mediante el uso de la Firma Avanzada Online.

- Integraciones: APIs que permiten integrar las soluciones de firma electrónica en otras plataformas y sistemas empresariales.
- Sello de Tiempo: Solución que ofrece autenticación temporal precisa para la certificación de documentos digitales.
- Traspaso de Afiliado AFP: Plataforma que facilita el cambio de AFP de manera eficiente utilizando la Firma Avanzada Online.

Herramientas Adicionales:

- Centralizador de Certificado en SII: Permite centralizar el Certificado Digital en el sistema de facturación del SII.
- Validación de Firma: Herramienta para verificar la validez de una firma en un documento específico.
- Verificación de Vigencia de Certificado: Permite revisar la vigencia de un Certificado Digital de Firma Electrónica.
- Revocación de Certificado: Servicio para solicitar la revocación de un Certificado Digital SII o Firma Avanzada con e-token.
- Revocación de Firma Avanzada Online: Permite solicitar la revocación de una Firma Avanzada Online.

El uso de estos servicios debe realizarse conforme a lo dispuesto en la Ley N° 19.799, su reglamento y las Políticas y Prácticas de Certificación de ECERT.

6 PRECIO, PAGO Y CONTRATACIÓN.

Los servicios de ECERT tienen un costo asociado, publicado en el sitio web e incluyen impuestos. La contratación de un certificado implica el pago previo de la tarifa correspondiente.

7 PROCESO DE CONTRATACIÓN.

De acuerdo con las Prácticas de Certificación de ECERT el proceso de compra y emisión de un certificado de firma electrónica sigue los siguientes pasos:

a) Solicitud del Certificado.

El usuario debe ingresar a la plataforma de ECERT y completar el formulario de solicitud de certificado, proporcionando datos como:

- Nombre completo.
- RUT o documento de identidad.
- Correo electrónico y
- Teléfono de contacto (no es obligatorio).

Se debe aceptar el contrato de adhesión para el uso del certificado.

Antes de proceder al pago se desplegará un resumen de la compra.

b) Pago del Servicio

- El solicitante debe realizar el pago de la tarifa correspondiente según el tipo y duración del certificado solicitado.
 - En caso de compras corporativas o por volumen, pueden establecerse acuerdos específicos.
- c) Comprobación Fehaciente de Identidad para la Firma Electrónica Avanzada y la Firma Electrónica Avanzada On Line.**
- d) Emisión del Certificado**
- Una vez verificada la identidad del solicitante, la Autoridad de Certificación procede a la emisión del certificado.
 - ECERT notifica al usuario sobre la disponibilidad de su certificado por correo electrónico o envío de mensaje en el sistema.
- e) Entrega y Descarga del Certificado**
- El usuario podrá descargar el certificado desde la plataforma de ECERT bajo dos modalidades:
 - Almacenamiento en dispositivo e-Token: El certificado se instala en un dispositivo criptográfico USB seguro.
 - Almacenamiento en módulo criptográfico masivo: La clave privada se almacena en un servidor seguro y el acceso se controla mediante un segundo factor de seguridad (PIN o contraseña personalizada).
- f) Activación y Uso del Certificado**
- El usuario debe activar el certificado siguiendo las instrucciones enviadas por ECERT.
 - A partir de este momento, podrá utilizarlo para firmar documentos electrónicos con validez legal.
- g) Gestión del Ciclo de Vida del Certificado**
- Renovación: Puede solicitarse una renovación antes de la fecha de vencimiento sin necesidad de una nueva validación presencial, siempre que el usuario cuente con un certificado vigente.
 - Revocación o suspensión: En caso de compromiso de seguridad o solicitud del usuario, ECERT puede revocar o suspender el certificado según los procedimientos establecidos.

Para acceder a alguno de los servicios de ECERT, puede ser necesario que el usuario deba crear una cuenta y proporcionar información precisa y veraz, incluyendo:

- Nombre completo.
- Documento de identidad o RUT.
- Dirección de correo electrónico válida.
- Datos de contacto adicionales según se requiera.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y no debe compartirlas con terceros. ECERT no se hace responsable por accesos no autorizados derivados de la negligencia del usuario en la protección de sus credenciales.

En caso de actividad sospechosa o acceso no autorizado, ECERT podrá suspender temporalmente la cuenta hasta que se aclare la situación.

Los servicios para empresas se regulan de manera complementaria mediante contratos de servicios suscritos bilateralmente, en el marco del ejercicio pleno de la libertad negocial.

8 OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Utilizar los servicios únicamente para los fines legales permitidos.
- No ceder, vender ni transferir su certificado a terceros.
- Informar inmediatamente a ECERT en caso de pérdida, robo o compromiso de seguridad de su clave privada.
- No realizar acciones que puedan comprometer la seguridad de la infraestructura de ECERT.
- Respetar las Prácticas de Certificación y las Políticas de ECERT.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la revocación del certificado sin derecho a reembolso o al término anticipado de los servicios contratados.

9 RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

ECERT es responsable de todo el ciclo de vida de los certificados de firma electrónica que emite, con independencia de si el certificado de firma electrónica avanzada fue adquirido a través de la red de sucursales de ECERT, sus Autoridades de Registro, sus plataformas propias (Página web, GRUP y Portal Empresa), o a través de un partner con el que mantenga convenio de comercialización vigente.

ECERT no será responsable por:

- Uso indebido de los certificados por parte del usuario.
- Pérdida de datos causada por fallas externas a ECERT.
- Daños derivados de la interrupción del servicio por motivos de seguridad o fuerza mayor.

El usuario asume toda la responsabilidad por el uso de su certificado y por las consecuencias legales derivadas de su utilización.

10 RETRACTO Y REEMBOLSO.

El usuario podrá ejercer su derecho de retracto respecto de los servicios que no sean certificados de firma electrónica dentro de los 10 días siguientes a la contratación del servicio, conforme al Decreto 52 sobre el Derecho de Retracto. Para hacer efectivo este derecho, deberá enviar una solicitud formal a [correo de contacto] indicando su decisión de desistir del servicio.

Con todo, respecto de los certificados de firma electrónica, sea cual sea la naturaleza de éste, se excluye el derecho de retracto, no pudiendo ser ejercido éste por el usuario por cuanto los certificados son productos que ECERT confecciona conforme a las

especificaciones que el propio usuario le ha proporcionado (nombre, RUT y correo electrónico).

Una vez emitido el certificado de firma electrónica, no procederá la solicitud de reembolso por parte del usuario, salvo en los casos en que se determine que la emisión del certificado ha sido incorrecta por errores atribuibles a ECERT. En tales situaciones, ECERT evaluará la incidencia y, si corresponde, gestionará la emisión de un nuevo certificado o el reembolso de la tarifa pagada.

11 MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

ECERT se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a los usuarios mediante su sitio web o correo electrónico.

Los usuarios podrán solicitar la baja de su cuenta y la revocación de su certificado en cualquier momento.

ECERT podrá suspender o cancelar el servicio en caso de:

- Incumplimiento de estos términos.
- Orden judicial o requerimiento de una autoridad competente.
- Razones de seguridad o fuerza mayor.

12 PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, encabezados de páginas, frases publicitarias, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de GRUP, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre Propiedad Intelectual e Industrial según corresponda. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a GRUP. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de GRUP y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por GRUP o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de GRUP. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de GRUP, sin que conste por escrito nuestro consentimiento previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de GRUP, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

13 PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

ECERT trata cualquier dato personal conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la que se encuentra disponible en <https://jupiter.isoeasy.cl/Hosting/e-certchile/qsManual.nsf/0/786F5B4EACD139DC84258AB50069F3B9?OpenDocument&View=NA>

14 SISTEMAS DE EXCLUSIÓN PUBLICITARIA

Los usuarios tienen el derecho a excluirse de nuestras comunicaciones publicitarias en cualquier momento, de manera gratuita y sin condiciones adicionales.

Para ejercer este derecho, los usuarios podrán optar por la exclusión a través de mecanismos accesibles, tales como:

- Enlace de "Cancelar suscripción" en nuestros correos electrónicos.
- Solicitudes por correo electrónico a contacto@ecertla.com
- Llamadas telefónicas a nuestra línea de atención al cliente.

Las solicitudes de exclusión serán procesadas de manera inmediata y efectiva, garantizando que el usuario deje de recibir comunicaciones publicitarias en el menor tiempo posible. Durante la fase de procesamiento, es posible que el usuario reciba algunas comunicaciones debido a campañas previamente programadas, pero se hará el mejor esfuerzo para minimizar su impacto.

Es importante destacar que la exclusión de publicidad no afectará el envío de comunicaciones transaccionales o informativas esenciales para la prestación de nuestros servicios, tales como confirmaciones de compra, avisos de seguridad o modificaciones en nuestros términos y condiciones.

Nos comprometemos a tratar las solicitudes de exclusión con total respeto a la privacidad del usuario y a cumplir estrictamente con las disposiciones de la Ley 19.496 sobre Derechos del Consumidor y la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

15 LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todas las desavenencias que deriven de estas Condiciones o de los servicios de ECERT, sea que tomen la forma de reclamación o litigio tendrá lugar únicamente en Santiago de Chile, y por este acto aceptas dicha legislación, jurisdicción y lugar de los tribunales y renuncias a cualquier objeción en cuanto a la inconveniencia de foro.

16 ANEXOS.

Forman parte integrante de estos Términos y Condiciones los siguientes anexos:

- Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Política de Cookies de ECERT

- Declaración de Prácticas de Certificación de Firma Electrónica Avanzada.
- Declaración de Prácticas de Biometría.
- Declaración de Prácticas de Sellado de Tiempo.
- Política Certificado Firma Electrónica Avanzada.
- Política de Sellado de Tiempo.